

Oświadczenie Gwarancyjne

1. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na urządzenie i instalację objęte umową nr. z dnia
2. Gwarancja respektowana będzie po przedstawieniu przez Zamawiającego
 - dowodu zakupu i kopii umowy dostawy i instalacji
 - protokołu ostatniej konserwacji wykonanej przez firmę uprawnioną do obsługi i konserwacji central telefonicznych autoryzowaną przez producenta centrali telefonicznej.
3. Wykonawca może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb lub stwierdzenia ingerencji osób trzecich nie mających uprawnień do dokonywania zmian w oprogramowaniu lub wykonujących przełączeń niezgodnych z dokumentacją serwisową.
4. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa temperatura i wilgotność w pomieszczeniu, niewłaściwa obsługa.
6. Naprawy gwarancyjne nie obejmują wymiany bezpieczników, zmian w oprogramowaniu, zmian taryf telekomunikacyjnych, uszkodzeń instalacji telefonicznej, uszkodzeń zasilania sieciowego ~230V, uziemienia, oraz innych czynności związanych z bieżącą obsługą i konserwacją centrali telefonicznej.
7. W okresie gwarancyjnym dodatkowa rozbudowa centrali po upływie 12 miesięcy wymaga aktualizacji oprogramowania. Koszty aktualizacji oprogramowania do rozbudowy po okresie 12 miesięcy ponosi Zamawiający.
8. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie dostarczone elementy centrali oraz urządzenia liniowe (aparaty telefoniczne, modemy) przez okres **24 miesięcy**, licząc od daty podpisania protokołu odbioru i przekazania do eksploatacji.
W protokole należy wyszczególnić konfigurację sprzętową, oraz ilości wszystkich dołączonych do centrali urządzeń zgodnie z zamówieniem zlecniodawcy dostarczonych w ramach umowy wymienionej w pkt.1 .

(podpis gwaranta)