



Bydgoszcz, dnia 28 maja 2018 r.

**DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI
SKARBOWEJ
W BYDGOSZCZY**

0401-IWW2.052.3.2018.2

**Przedsiębiorcy
Powiatów i Rejonów:
Inowrocławskiego, Mogileńskiego**

Stosownie do treści art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 870), w związku z petycją z dnia 07 lutego 2018 r., wpływ do Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy w dniu 26 lutego 2018 r., złożoną przez Przedsiębiorców Powiatów i Rejonów Inowrocławskiego, Mogileńskiego, zatytułowaną „Petycja o przywrócenie funkcjonariuszy celno-skarbowych Oddziału Celnego do Latkowa”, przedkładam stanowisko w sprawie.

Z dniem 02 stycznia 2018 r. na terenie województwa kujawsko - pomorskiego rozpoczęło działalność „Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw” (CUDO), zlokalizowane w Oddziale Celnym II, w Bydgoszczy, przy ul. Dalekiej 9. Rozwiązanie to polega na rozdzieleniu miejsca przedstawienia towaru od miejsca elektronicznej obsługi zgłoszenia celnego, w ramach właściwości Naczelnika Kujawsko - Pomorskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Toruniu. „Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw” realizuje zadania związane z obsługą elektronicznych zgłoszeń celnych w oparciu o dyspozytorski model obsługi komunikatów w obszarze analizy ryzyka i weryfikacji. CUDO obsługuje zgłoszenia celne składane dotychczas m.in. w Oddziale Celnym w Inowrocławiu, który od dnia 02 stycznia 2018 r. uzyskał status oddziału satelickiego, realizującego na dotychczasowych zasadach m.in. zadania związane z fizyczną kontrolą towarów, legalizacją dokumentów pochodzenia i dokumentów potwierdzających status celny towarów, wydawaniem i przedłużaniem świadectw uznania środka przewozowego TIR oraz obsługą zgłoszeń w formie papierowej.

Zmiany w zakresie organizacji odpraw celnych miały na celu wprowadzenie korzystniejszych warunków dla przedsiębiorców z wykorzystaniem bazy dostępnych narzędzi prawnych i informatycznych, skrócenie czasu odpraw, umożliwienie szybszego dysponowania towarem, jak również zapewnienie wyższego poziomu oferowanych usług, związanego ze standaryzacją procedur i trybu postępowania na obszarze objętym zmianami.

Rozpoczęcie działania „Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw” wpłynęło także na

zweryfikowanie zadań realizowanych przez oddziały satelickie, do których m.in. należy Oddział Celny w Inowrocławiu. W praktyce oznacza to, że w województwie kujawsko - pomorskim zadania analityczno - merytoryczne związane z obsługą elektronicznych zgłoszeń celnych wysyłanych przez przedsiębiorców odbywają się w wyznaczonym do tego celu Oddziale Celnym II w Bydgoszczy, natomiast w pozostałych oddziałach celnych realizowane są tylko same rewizje lub inne konieczne czynności wymagające bezpośredniego kontaktu funkcjonariusza z klientem lub towarem.

W konsekwencji wystąpiła konieczność zmniejszenia ilości funkcjonariuszy w Oddziale Celnym w Inowrocławiu, jednak obecna obsada zapewnia sprawne funkcjonowanie i bieżącą obsługę tego Oddziału. Należy przy tym zwrócić uwagę, że prowadzone działania mają na celu wyłącznie zmianę w modelu funkcjonowania oddziałów celnych z uwzględnieniem praktyki oraz specyfiki obrotu towarowego na danym terenie, zabezpieczając w jak najbardziej optymalny sposób zarówno interes państwa, ale i przedsiębiorców.

Odnosząc się do podniesionej przez autorów petycji kwestii, dotyczącej znacznej odległości dzielącej aktualną siedzibę Oddziału Celnego w Inowrocławiu, a placem położonym w Latkowie oraz faktem, że „wielokrotne przyjazdy funkcjonariuszy celno - skarbowych w ciągu urzędowania danego dnia (...) wiążą się z dużymi kosztami i problemami organizacyjnymi”, stwierdzić należy, iż mając na uwadze harmonogram dziennych wyjazdów funkcjonariuszy na tenże plac skala wyjazdów jest w rzeczywistości niewielka i waha się od dwóch do trzech dziennie, przy czym występują również dni, w trakcie których takich wyjazdów nie ma w ogóle.

Nie zaistniała więc potrzeba, aby funkcjonariusze na stałe przebywali w Latkowie, co wpłynęło też na ograniczenie leżących po stronie Budżetu Państwa kosztów. Należy zatem zauważyć, że z jednej strony zapewniono przedsiębiorcom lepsze warunki ich obsługi, z kolei funkcjonariuszom lepsze warunki pełnienia służby, co bez wątplenia przekłada się na zwiększenie jakości obsługi przedsiębiorców.

Podkreślenia wymaga również fakt, że przeniesienie siedziby Oddziału Celnego do Urzędu Skarbowego w Inowrocławiu z jednej strony zwiększa bezpieczeństwo obsługiwanych dokumentów, z drugiej strony natomiast umożliwia przedsiębiorcom kompleksową obsługę w zakresie celno - podatkowym. Przy czym należy zwrócić uwagę, że jeśli pojawi się uzasadniona potrzeba podjęcia działań np. w niestandardowych godzinach,

to jak było to czynione dotychczas, funkcjonariusze pomogą miejscowym przedsiębiorcom.

Według wypracowanej przez resort finansów koncepcji, do której lokalne struktury Krajowej Administracji Skarbowej mają obowiązek się dostosować, zasadniczym celem administracji celno - skarbowej jest zapewnienie przedsiębiorcom jak najbardziej sprawnej i optymalnej obsługi, do czego służyć ma też m.in. elektroniczny sposób przyjmowania zgłoszeń celnych. Chodzi więc o to, by obecność fizyczną osób zastąpić narzędziami obsługi elektronicznej, ale priorytetem jest zapewnienie jak najlepszych relacji oraz ułatwień dla przedsiębiorców.

Mając na uwadze dobro Państwa czynnik ludzki powinien być wykorzystany w większym stopniu do kontrolowania podmiotów w stosunku do których istnieją uzasadnione podejrzenia o nieprawidłowości.

Zatem wprowadzone zmiany dążą do efektywnego i racjonalnego wykorzystania zarówno sił, jak i środków jakimi dysponuje administracja celno - skarbowa.

Dotychczas podejmowane działania w zakresie organizacji administracji celno - skarbowej nie zmierzały w kierunku spowodowania utrudnień np. w dokonywaniu zgłoszeń celnych przez przedsiębiorców, ale wynikały z analiz przeprowadzanych w obszarach związanych z wprowadzeniem możliwych ułatwień i uproszczeń. Bezsprzecznie celem tych działań było skrócenie czasu dokonywania odpraw celnych i ograniczenia do minimum kontaktów przedsiębiorców z placówką celną, przy uwzględnieniu zabezpieczania zarówno interesów podmiotów gospodarczych, jak i Budżetu Państwa.

Podejmowane działania wpisują się zatem w szersze spektrum działań administracji celno - skarbowej ukierunkowanych na wspieranie, rozwój oraz obsługę przedsiębiorców, mając przy tym na względzie, iż oczekiwania przedsiębiorców są jednoznaczne i dotyczą przede wszystkim redukcji kosztów, a w kontakcie z urzędem skrócenia czasu niezbędnego na załatwianie formalności.

Funkcjonowanie Oddziału Celnego w Inowrocławiu na bieżąco jest monitorowane przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy przy uwzględnieniu specyfiki obsługiwanych podmiotów gospodarczych oraz możliwości zapewnienia przedsiębiorcom jak najbardziej optymalnej obsługi celnej. Przeniesienie siedziby Oddziału Celnego z Latkowa do budynku Urzędu Skarbowego w Inowrocławiu podyktowane było zarówno koniecznością zapewnienia racjonalnego zarządzania zasobami, jak też uwarunkowaniami kadrowo - logistycznymi, w szczególności zaś umożliwieniem przedsiębiorcom



kompleksowej obsługi w zakresie celno - podatkowym, mając przy tym na względzie dobro budżetu państwa.

Zatem niezrozumiałym jest, w kontekście powyższego, sugerowanie, że przeniesienie siedziby Oddziału Celnego z Latkowa do Urzędu Skarbowego w Inowrocławiu jest złe oraz szkodliwe dla prawidłowego i sprawnego prowadzenia obrotu towarowego z zagranicą.

Potrzeba pozostawienia funkcjonariuszy celno - skarbowych w Latkowie pozostaje bez wpływu dla jakości bieżącej obsługi przedsiębiorców z uwagi na fakt, że działająca lokalnie Agencja Celna „OPTIMA” świadcząca na rzecz przedsiębiorców usługi związane m.in. z odprawami celnymi posiada uprawnienia do stosowania procedur uproszczonych. Agencja ta posiada szeroki wachlarz pozwoleń do samodzielnego dokonywania odpraw celnych, co jest wyrazem zaufania w stosunku do tego podmiotu ze strony administracji celno - skarbowej.

Końcowo należy wskazać, że na bieżąco przyjmowane są od przedsiębiorców sugestie dotyczące możliwości ewentualnego dokonania usprawnień w funkcjonowaniu Oddziału Celnego w Inowrocławiu. Temu celowi służyło m.in. postulowane przez autorów petycji, a zorganizowane w dniu 12 kwietnia 2018 r. spotkanie przedstawicieli Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy z lokalnymi przedsiębiorcami, w trakcie którego wyrażano opinie, że warunki obsługi po przeniesieniu oddziału celnego do Inowrocławia znacznie się poprawiły.

Mając na uwadze powyższe, wyrażam nadzieję, że przedstawione wyjaśnienia autorzy niniejszej petycji uznają za wyczerpujące.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z art. 13 ust. 2 powołanej wyżej ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

DYREKTOR
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W BYDGOSZCZY

Andrzej Robakowski