

22.2022  
H. M. ...  
S.A.V.

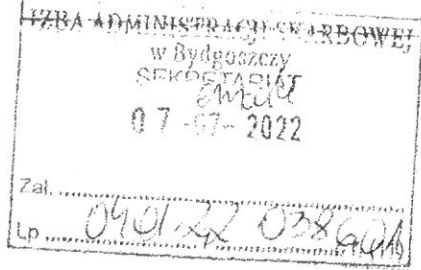
1 WW  
07.07.2022

[REDACTED]

Biała Podlaska, dnia 6 lipca 2022 r.



e-mail: [REDACTED]



Pani Beata Adamowicz  
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej  
w Bydgoszczy

Lp 42 pismo do IAS 8.07.2022

**PETYCJA**

**w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji**

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Stowarzyszenie [REDACTED] wnosi w interesie publicznym petycję o podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej

**UZASADNIENIE**

Na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy nie dokonuje się aktualizacji wszystkich powołanych tam aktów prawnych. Powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **została zastąpiona** ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych), zaś ustawę z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu **zastąpiono** ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 197 ustawy). Są to zmiany przepisów prawnych, które zostały wprowadzone kilka lat temu, stąd strona IAS powinna być już wówczas zaktualizowana.

Z kolei w folderze „Działalność” – „Kontrola w jednostkach podległych” ostatnim opublikowanym wykazem kontroli jest ten za 2018 r. (brak wykazu za lata 2019 – 2022).

The screenshot shows the website of the Tax Authority in Bydgoszcz. The header includes the Polish coat of arms, the logo of the Regional Office of the Tax Authority, and a 'biuletyn informacji publicznej' button. The main navigation bar contains links for 'Wiadomości', 'Organizacja', 'Działalność', 'Załatwianie spraw', 'Informacje podatkowe i celne', 'Ogłoszenia', 'Kontakt', and 'Redakcja'. A secondary navigation bar includes 'Izba Administracji Skarbowej', 'Urzędy skarbowe', and 'Urząd Celno-Skarbowy'. The left sidebar lists: 'Kierownictwo', 'Regulamin organizacyjny', 'Majątek', 'Status prawny', 'Zasady etyki', 'Rejestry i archiwa', 'Numery rachunków bankowych', 'Zasieg terytorialny', 'Kontrola zewnętrzne', 'Kontrola zarządcza', and 'Ochrona Danych Osobowych'. The main content area shows two sections: 'Kontrolę przeprowadzone w latach 2018 - 2019' and 'Kontrolę przeprowadzone w 2017 r.', both with 'Czytaj więcej' buttons. The footer contains 'Deklaracja dostępności' and 'Przejdź do góry'.

Natomiast w folderze „Organizacja” – „Kontrolę zewnętrzne” **brak jest** informacji o kontrolach prowadzonych w Izbie w latach 2020 – 2022 (ostatnie dane za lata 2018 – 2019) co stanowi standard w innych izbach administracji skarbowej (łącznie z linkami do odpowiednich dokumentów pokontrolnych) np. IAS Kraków [www.malopolskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-krakowie/organizacja/kontrolę-zewnetrzne](http://www.malopolskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-krakowie/organizacja/kontrolę-zewnetrzne).

W folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2021 r.), natomiast

**brak jest** linku do aktualnego (2022 r.) Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, [www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr](http://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr)

Z kolei informacje zawarte w folderze „Organizacja” – „Kierownictwo” **nie zostały** w każdym przypadku dostosowane do aktualnego Regulaminu Organizacyjnego IAS. Przykładowo Zastępca Dyrektora ds. poboru, egzekucji, logistyki i usług sprawuje bezpośredni nadzór nad m.in. Wieloosobowym Stanowiskiem Nadzoru nad Obsługą Klienta (IEK - § 57 ust. 4 pkt 1 lit d. Regulaminu Organizacyjnego), zaś informacja na stronie internetowej **nie zawiera** tych danych.

Niezrozumiały jest również **brak aktualizacji** zakładki na stronie internetowej dotyczącej UCS w Toruniu. Przykładowo zamieszczona poniżej informacja odwołuje się do Regulaminu Organizacyjnego UCS z 17 lutego 2021 r., gdy obecnie obowiązującym jest regulamin z 9 maja 2022 r. **Nie występuje** obecnie również stanowisko Ministra Rozwoju i Finansów.

Kujawsko-Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w Toruniu

Izba Administracji Skarbowej	Urządy skarbowe	Urząd Celno-Skarbowy
------------------------------	-----------------	----------------------

Wiadomości   Organizacja   Działalność   Załatwianie spraw   Informacje podatkowe i celne   Ogłoszenia   Kontakt   Redakcja

Strona główna • Kujawsko-Pomorski Urząd Celno-Skarbowy w... • Organizacja • Regulamin organizacyjny

Kierownictwo

Regulamin organizacyjny	Regulamin organizacyjny
Numery rachunków bankowych	Źródło: Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy
Status prawny	Organizacja Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Toruniu została określona regulaminem organizacyjnym Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Toruniu nadanym zarządzeniem Nr 17/2021 Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Kujawsko-Pomorskiemu Urzędowi Celno-Skarbowemu w Bydgoszczy.
Zasady etyki	
Rejestry i archiwa	
Zasięg terytorialny	Na czele Urzędu Celno-Skarbowego stoi Naczelnik powoływany i odwoływany z tej funkcji przez Ministra Rozwoju i Finansów na wniosek Dyrektora Izby Administracji Skarbowej.

Należy również odnotować **brak aktualizacji** publikatorów aktów prawnych (folder „Działalność” – „Przedmiot działalności i kompetencje” – zakładka UCS” np. ustawa o Krajowej Administracji Skarbowej (aktualny: Dz. U z 2022 r. poz. 813 ze zm.) czyli publikator na stronie internetowej **nie był** aktualizowany w latach 2021 (Dz. U. z 2021 r. poz. 422 ze zm.) – 2022.

Proces zarządzania informacją musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z

korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Z tych względów proszę o życzliwe podejście do petycji i zasygnalizowanych w niej problemów.

Proszę o poinformowanie Stowarzyszenia [REDAKTOWANO] o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora **wyłącznie w formie elektronicznej.**

Z wyrazami szacunku

[REDAKTOWANO]