

WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu grudnia 2020 roku pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, ul. Dr. E. Warmińskiego 18, 85-950 Bydgoszcz, NIP: 967-00-56-823, REGON: 001021145, reprezentowaną przez:

Beate Adamowicz – Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

.....
.....
.....

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną” łącznie „Stronami”

Umowa została zawarta w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn.zm), zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia grudnia 2020 roku.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na wykonaniu konserwacji, przeglądów technicznych oraz usuwaniu awarii instalacji telefonicznych, central telefonicznych, aparatów i faksów w obiektach Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 1 do Zaproszenia do złożenia Oferty cenowej – zgodnie ze złożoną ofertą w częściach:

CZĘŚĆ I

1. Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, ul. Dr. E. Warmińskiego 18,
2. Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, ul. Czartoryskiego 20,
3. Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, ul. Marcinkowskiego 7,
4. Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszcz, ul. Rejtana 5,
5. Kujawsko – Pomorski Urząd Skarbowy w Bydgoszczy, ul. Grunwaldzka 50,
6. Delegatura UCS w Bydgoszczy ul. Hetmańska 28,
7. Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy, ul. Fordońska 77,
8. Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy, ul. Wojska Polskiego 20B,
9. Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy, ul. Rejtana 5,
10. Urząd Skarbowy w Nakle nad Notecią, ul. Sądowa 8,
11. Oddział Celny II w Bydgoszczy ul. Daleka 9;

CZĘŚĆ II

1. Urząd Skarbowy w Inowrocławiu, al. Niepodległości 5,
2. Urząd Skarbowy w Mogilnie, ul. 900-lecia 20,
3. Urząd Skarbowy w Żninie, ul. Klemensa Janickiego 18;

CZĘŚĆ III

1. Urząd Skarbowy w Lipnie, ul. Stasica 4,
2. Urząd Skarbowy w Radziejowie, ul. Rolnicza 6,
3. Urząd Skarbowy w Aleksandrowie Kujawskim, ul. Kościelna 18,
4. Urząd Skarbowy we Włocławku, ul. Okrzei 74 B;

CZĘŚĆ IV

1. Pierwszy Urząd Skarbowy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 34/36,
2. Drugi Urząd Skarbowy w Toruniu, ul. Mazowiecka 63,
3. Urząd Skarbowy w Golubiu-Dobrzyniu, ul. Dr. J. G. Koppa 1A,
4. Urząd Skarbowy w Rypinie, ul. Dojazdowa 10,
5. Urząd Skarbowy w Brodnicy, ul. Sikorskiego 19,
6. Urząd Skarbowy w Wąbrzeźnie, ul. Rataja 2,
7. Kujawsko - Pomorski Urząd Celno - Skarbowy w Toruniu, ul. Batorego 61,
8. Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy - Toruń, ul. Mazowiecka 63;

CZĘŚĆ V

1. Urząd Skarbowy w Grudziądzu, ul. Droga Łąkowa 23,
2. Urząd Skarbowy w Świeciu, ul. 10 Lutego 16,
3. Urząd Skarbowy w Chełmnie, ul. Grudziądzka 6,
4. Oddział Celny w Grudziądzu, Biały Bór;

CZĘŚĆ VI

1. Urząd Skarbowy w Tucholi, Plac Zamkowy 4,
2. Urząd Skarbowy w Sępólnie Krajeńskim, ul. Tadeusza Kościuszki 22;

2. Wykaz urządzeń podlegający czynnościom opisanym w ust. 1 zawiera załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia Oferty cenowej – Opis sprzętu i instalacji.

3. Umowa nie obejmuje usuwania uszkodzeń spowodowanych:

- a) eksploatacją urządzeń w sposób sprzeczny z instrukcjami obsługi oraz będących następstwem błędów w obsłudze,
- b) napraw lub przeróbek urządzeń przez osoby nieupoważnione,
- c) uszkodzeń spowodowanych przez żywioły,
- d) uszkodzeń mechanicznych,
- e) uszkodzeń celowych,
- f) awariami będących wynikiem działań operatora telekomunikacyjnego, obsługującego łącza zewnętrzne.

4. Uszkodzenia o których mowa w ust. 3 mogą być usuwane na warunkach odrębnie ustalonych między Stronami i potwierdzonych oddzielnym zleceniem.

5. Przez konserwację rozumie się zabiegi i czynności służące utrzymaniu urządzeń w należytym stanie technicznym, zapewniającym stałą sprawność i funkcjonalność urządzeń.

6. Przez przeglądy techniczne rozumie się sprawdzenie stanu technicznego instalacji i urządzeń.

7. Przez naprawy awaryjne rozumie się usuwanie uszkodzonych podzespołów elektronicznych, elektrycznych i mechanicznych do których usunięcia Wykonawca zobowiązuje się w każdym czasie.

§ 2

1. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązuje się do wykonania bieżących konserwacji, przeglądów i obsługi awaryjnej, w tym:

1) w ramach przeglądu i konserwacji - raz w kwartale w terminie uzgodnionym z Zamawiającym:

- a) sprawdzenia poprawności działania instalacji telefonicznej,
- b) utrzymania central telefonicznych objętych konserwacją w pełnej sprawności technicznej,
- c) sprawdzenia stanu technicznego aparatów i fax-ów,

- d) wymiany aparatów zakupionych przez Zamawiającego,
- e) diagnozowania i sygnalizowania konieczności wymiany części oraz podzespołów,
- f) usunięcia ujawnionych w czasie konserwacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń i instalacji telefonicznych,
- g) wykrywania i usuwania usterek w tym wymiany elementów o niewielkiej wartości (wtyki, kable, sznur skrętny, gniazda),
- h) regulacji urządzeń telefonicznych,
- i) sporządzania na wezwanie Zamawiającego raportów z systemu rejestracji rozmów telefonicznych,
- j) bieżących aktualizacji dokumentacji technicznej,
- k) prowadzenie rejestru wykonanych prac serwisowych,
- l) współpracy z zewnętrznym operatorem telekomunikacyjnym w zakresie lokalizacji uszkodzeń linii zewnętrznych;

2) w ramach obsługi awaryjnej - usuwania awarii oraz napraw interwencyjnych uszkodzeń sieci i urządzeń telefonicznych na każde wezwanie Zamawiającego;

3) dodatkowo na każde wezwanie Zamawiającego:

- a) instalacji i programowania nowych aparatów telefonicznych,
- b) przeprogramowywania aparatów istniejących,
- c) przenoszenie urządzeń telefonicznych w ramach istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej np. w wyniku przeprowadzki (dotyczy to zmian w zakresie możliwości istniejącej sieci telefonicznej i nie wymaga wykonania dodatkowej stałej instalacji przewodowej wraz z montażem nowych punktów przyłączeniowych).

2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach, których usunięcie wykracza poza zakres prac określony w ramach przeglądu, konserwacji i obsługi awaryjnej, jak również kwalifikujących urządzenie do remontu i modernizacji.

3. Naprawy, remonty i wymiany urządzeń mogą być wykonywane przez Wykonawcę po przedstawieniu kosztorysu ofertowego i uzyskaniu jego akceptacji przez Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyceny i zlecenia napraw innym podmiotom.

5. W przypadku wykonania usług wymienionych w ust 1 pkt 1), 2), 3) koszty dojazdu do jednostek skarbowych, materiałów i narzędzi niezbędnych do świadczenia usługi ponosi Wykonawca.

6. W przypadku wystąpienia konieczności usunięcia awarii, Zamawiający zgłosi ten fakt Wykonawcy telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii przedstawi Zamawiającemu wstępną kalkulację kosztów części zamiennych i podzespołów, które będą niezbędne do usunięcia awarii oraz przystąpi do usunięcia awarii po uzyskaniu akceptacji tych kosztów przez Zamawiającego.

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj.: **od dnia 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku.**

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania bieżących konserwacji i przeglądów central oraz instalacji telefonicznych bez wezwania ze strony Zamawiającego raz na kwartał w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Wykonawcę i Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco usterek i nieprawidłowości w działaniu central telefonicznych oraz instalacji telefonicznych w godzinach pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego, a w przypadku awarii w każdym czasie.

3. Prace związane z konserwacją lub naprawą Wykonawca będzie wykonywał zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy technicznej, Polskimi Normami oraz z zachowaniem warunków bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z najmniejszym obciążeniem Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia i utylizacji wyeksploatowanych podzespołów oraz urządzeń w związku z pracą urządzeń. Koszt usunięcia i utylizacji obciąża Wykonawcę.

5. Z wykonanych usług Wykonawca każdorazowo sporządzi protokół, w którym dokona opisu wykonywanych czynności oraz oświadczy, że prace zostały wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymogami technicznymi. Protokół będzie każdorazowo potwierdzany przez osoby uprawnione z danej jednostki organizacyjnej, w której wykonano te czynności. W protokołach powinny być zawarte wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego urządzeń.

6. Protokoły muszą być sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

7. Protokół odbioru jest dokumentem gwarancji na wykonane prace. W czasie trwania gwarancji Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z usunięciem wad.

§ 5

1. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich awariach niezwłocznie po ich stwierdzeniu drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awarii od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 18⁰⁰: nr tel.:, e-mail:

3. Osoby do kontaktu w zakresie realizacji umowy ze strony Zamawiającego wykazane zostały w załączniku nr 5 do niniejszej umowy.

4. Osobą do kontaktu w zakresie realizacji umowy ze strony Wykonawcy będzie: Pan/Pani.....nr tel.: e-mail:

5. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, doręczenie dokonane na poprzedni adres e-mail uznaje się za skuteczne.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie o awarii w czasie do **120 minut od zgłoszenia** oraz do podjęcia działań w celu usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 8 godzin, licząc od zgłoszenia awarii. W przypadku niepodjęcia działań w celu usunięcia awarii w określonym terminie Zamawiający może zlecić usunięcie awarii innemu podmiotowi, a kosztem obciążyć Wykonawcę.

2. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie wykonywania naprawy stwierdzi konieczność wymiany części, którymi aktualnie nie dysponuje, wykorzysta potencjalne możliwości centrali telefonicznej podlegającej naprawie i spowoduje, jeśli jest to możliwe, dalszą pracę centrali bez szkody dla jakości połączeń.

3. W przypadku, gdy awaria będzie obejmować główne podzespoły odpowiadające za pracę centrali telefonicznej (np. główny procesor lub centralny zasilacz) Wykonawca w miarę możliwości na istniejących łączach zestawia awaryjną konfigurację łączności obiektu.

4. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2, ostateczna wymiana uszkodzonych części nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

§ 7

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie

w wysokości (słownie złotych: 00/100) netto, powiększone o należny podatek 23 % VAT, tj.: złotych (słownie złotych: 00/100), łącznie **złotych** (słownie złotych:00/100) brutto.

2.Należność za wykonanie umowy płatna będzie przelewem, raz w kwartale, z dołu, w jednakowej wysokości równej 1/4 wartości określonego w ust. 1 wynagrodzenia brutto, po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu umowy w protokole konserwacji, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

3.Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem umowy w tym koszty dojazdu Wykonawcy do obiektów Zamawiającego, robocizny za naprawy awaryjne w każdym czasie i właściwy podatek VAT.

4.Faktury wystawiane będą na Izbę Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, ul. Warmińskiego 18 85-950 Bydgoszcz, NIP: 967-00-56-823.

5.Zamawiający wymaga dołączenia każdorazowo przez Wykonawcę do faktury VAT wykazu wykonanych usług z podziałem na jednostki organizacyjne Zamawiającego wraz z ich zakresem i wartością dokonanych czynności, w których świadczył usługę.

§ 8

1.Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenosić na osoby trzecie żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

2.W razie naruszenia postanowień ust. 1 przez Wykonawcę, Zamawiający może w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o których mowa w ust.1 odstąpić od realizacji umowy. Przepis § 9 ust. 3 stosuje się odpowiednio.

§ 9

1.Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii, o której mowa w § 6 ust. 1.

2.W przypadku niedotrzymania terminu dokonania naprawy, o którym mowa w § 6 ust. 4, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

3.Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.

4.Kary umowne płatne będą na wezwanie Zamawiającego w terminie określony w wezwaniu. W przypadku braku płatności w terminie określonym potrącane będą z należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5.Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

6.Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę za skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od wezwania go na piśmie do zmiany sposobu wykonywania umowy, nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.

7.W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 – dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca.

8. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie nieotrzymania przez Zamawiającego od dysponenta wyższego stopnia w danym roku budżetowym środków finansowych, koniecznych do realizacji niniejszej umowy.

9. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 6, 7 i 8 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanej części umowy. Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o odszkodowanie.

10. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od powzięcia informacji o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wszczęcia wobec niego postępowania naprawczego albo wykreślenia Wykonawcy z właściwego rejestru.

11. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązania umowy wymaga formy pisemnej.

12. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron z ważnych powodów w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

13. Okres wypowiedzenia liczony jest od ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie.

§ 10

1. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji na wymienione urządzenia, a jeżeli producent ustalił dłuższy termin gwarancji, gwarancji zgodnej z udzieloną przez producenta.

2. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia.

3. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w czasie wykonywania umowy.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z realizacją prac objętych umową.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników i osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem Wykonawcy o ochronie informacji, według wzoru, który określa załącznik nr 3 do umowy.

2. Każdorazowa zmiana osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do osób wyszczególnionych w wykazie przekazanym wraz z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lub wskazanych później, wymaga przed przystąpieniem tych osób do realizacji przedmiotu umowy pisemnego powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez przekazanie podpisanego przez Wykonawcę aktualnego wykazu osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy, ze wskazaniem daty, od której osoby dotychczas nie wymienione przystępują do realizacji zadania.

3. Przekazanie nowego wykazu jest równoznaczne z tym, że każda z osób przystępujących do realizacji przedmiotu umowy zobowiązała się wobec Wykonawcy nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zobowiązywała do zachowania poufności informacji.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia niektórych pracowników/innych osób Wykonawcy do wykonywania przedmiotu umowy bez podania przyczyn.

§ 12

1. Wartość umowy może ulec zmianie (zmniejszeniu/zwiększeniu) zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego koniecznych środków finansowych.

§ 13

1. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji Wykonawca zatrudniał pracowników realizujących zawartą umowę na podstawie umowy o pracę. Powyższy zapis nie dotyczy Wykonawców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (którzy nie zatrudniają pracowników) oraz spółek cywilnych i jawnych nie zatrudniających żadnych pracowników. (dotyczy zarówno umów cywilnoprawnych tzn. umów zlecenia, jak i umów o pracę)

2. W przypadku nie zatrudnienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, osób na umowę o pracę wykonujących prace w zakresie konserwacji, przeglądów technicznych oraz usuwania awarii instalacji telefonicznych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: tysiąc złotych) za każdy taki przypadek.

§ 14

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:

1) Zamawiający: 85-950 Bydgoszcz, ul. Dr E. Warmińskiego 18,

2) Wykonawca:.....

2. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, każda ze stron powiadomi o tym niezwłocznie drugą stronę na piśmie. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

§ 15

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności zgody obu stron i formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Projekt aneksu przygotowuje strona dążąca do zmiany umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień umowy za porozumieniem Stron w przypadku zmiany lub likwidacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego, w której jest świadczona usługa, w sytuacji zmian organizacyjnych w strukturach podległych Ministrowi Finansów.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień umowy, strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, każdej ze stron przysługuje prawo poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

2. Integralną część umowy stanowią załączniki:

nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia grudnia 2020 roku,

nr 2 - Zaproszenie do złożenia oferty cenowej wraz z wykazem budynków,

nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy o ochronie informacji,
nr 4 - oświadczenie RODO
nr 5 - Wykaz osób do kontaktu.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: