

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Świadczenie usług związanych z wykonywaniem przeglądów eksploatacyjnych i napraw pojazdów służbowych Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z wykonywaniem przeglądów eksploatacyjnych i napraw pojazdów służbowych Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy będących na gwarancji producenta jak i będących po okresie gwarancji:
  - a) wykonanie przeglądów eksploatacyjnych, w szczególności: wymiana oleju oraz filtrów oleju, powietrza, paliwa i kabinowego. Koszt niniejszej czynności musi zawierać w sobie koszt wszystkich użytych materiałów.
  - b) serwis klimatyzacji, który obejmuje sprawdzenie szczelności układu, uzupełnianie odpowiedniego środka, odgrzybianie, dezynfekcja układu itp. Koszt niniejszej czynności musi zawierać w sobie koszt wszystkich użytych materiałów
  - c) usługi napraw bieżących oraz powstałych w wyniku awarii pojazdów – pod pojęciem „naprawy bieżące oraz powstałe w wyniku awarii pojazdów” Zamawiający rozumie zespół czynności mających na celu odtworzenie sprawności technicznej pojazdu lub jego podzespołu przez usunięcie powstałych niesprawności zgodnie z wymaganą technologią,
  - d) diagnozowanie uszkodzeń i awarii oraz przedstawianie Zamawiającemu potrzeby wykonania wszelkich innych czynności wymaganych dla prawidłowej, bezpiecznej lub bezawaryjnej eksploatacji przez Zamawiającego naprawianego pojazdu,
  - e) wykonywanie wszelkich napraw uszkodzeń ogumienia wynikłych z bieżącej eksploatacji pojazdów służbowych.
2. Przedmiot zamówienia został podzielony na 3 ( trzy ) części i obejmuje świadczenie usług opisanych w pkt 1 dla pojazdów służbowych Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy będących na gwarancji i pogwarancyjnych znajdujących się w poniższych rejonach:
  - część I zamówienia Rejon Bydgoszcz – pojazdy służbowe nie będące na gwarancji producenta,
  - część II zamówienia Rejon Toruń – pojazdy służbowe nie będące na gwarancji producenta,
  - część III zamówienia – pojazdy służbowe będące na gwarancji producenta,
3. Zakład ( warsztat naprawczy ) powinien znajdować się:
  - a) dla części 1 zamówienia w odległości do 20 km\* od siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Dr. Emila Warmińskiego 18 w Bydgoszczy,
  - b) dla części 2 zamówienia w odległości do 20 km\* od siedziby Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Celno – Skarbowego mieszczącej się przy ul. Stefana Batorego 61 w Toruniu,
  - c) dla części 3 zamówienia w odległości do 20 km\* od siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Dr. Emila Warmińskiego 18 w Bydgoszczy.

\* Odległość będzie mierzona przez Zamawiającego na podstawie informacji, które można pozyskać na stronie [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps). Zamawiający przyjmie za odległość zakładu: - dla Części nr 1 i 3 - najkrótszy czas przejazdu z punktu A (dokładny adres zakładu – warsztatu naprawczego wskazany w ofercie przez wykonawcę) do punktu B ( ul. Dr. Emila Warmińskiego 18, Bydgoszcz) wskazany przez aplikację dla pojazdów osobowych (ikona samochodu osobowego). - dla Części nr 2 - najkrótszy czas przejazdu z punktu A (dokładny adres zakładu – warsztatu naprawczego wskazany w ofercie przez wykonawcę) do punktu B ( ul. Stefana Batorego 61, Toruń ) wskazany przez aplikację dla pojazdów osobowych (ikona samochodu osobowego).

4. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby warsztat naprawczy znajdował się poza obszarem wyznaczonym w pkt 3, z tym zastrzeżeniem, że w takim wypadku Wykonawca będzie zobowiązany osobiście odbierać od Zamawiającego na lawecie pojazdy ze wskazanych miejsc garażowania w celu wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia, a następnie, po ich wykonaniu, dostarczać je z powrotem w te miejsca. Wykonawca dokona tego na własny koszt i ryzyko oraz z zachowaniem wszystkich warunków i wymogów wynikających z niniejszego opisu, w szczególności, na Wykonawcy ciąży obowiązek, aby stan paliwa w samochodach dostarczanych z powrotem w miejsca garażowania odpowiadał stanowi stwierdzonemu w trakcie odbioru.
5. Przedmiot Umowy dotyczy pojazdów różnych marek i modeli. Ilość pojazdów podlegających usłudze ma charakter wyłącznie szacunkowy, a tym samym Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany zarówno przed udzieleniem zamówienia, jak i w trakcie jego realizacji. Wykazy pojazdów dla każdej części zamówienia stanowią załączniki do Opz.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany w wykazie samochodów, w tym zmiany liczby samochodów objętych przeglądami i naprawami. Zmiany powyższe nie naruszają postanowień Umowy oraz nie będą stanowić zmian Umowy wymagających sporządzenia aneksu. W przypadku dokonania zmiany w wykazie samochodów Zamawiający przekaże Wykonawcy pocztą elektroniczną zmodyfikowany wykaz.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać każde zlecenie w zakresie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia i na zasadach zawartych we wzorze umowy.
8. Wykonawca przystąpi do wykonania przeglądu eksploatacyjnego i usług serwisu klimatyzacji pojazdu natychmiast po jego podstawieniu do warsztatu Wykonawcy, zgodnie z wcześniej uzgodnionym mailowo lub telefonicznie terminem podstawienia pojazdu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądu eksploatacyjnego oraz usługi serwisu klimatyzacji w ciągu 1 dnia roboczego od dnia podstawienia pojazdu do warsztatu w umówionym terminie. Przez dzień roboczy należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia pojazdu do naprawy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia otrzymanego mailowo lub telefonicznie, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

11. Przed przystąpieniem do wykonania usługi w zakresie wszystkich napraw, Wykonawca dokona precyzyjnej diagnozy pojazdu oraz sporządzi i prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres/y do kontaktu wskazane w umowie, kosztorys naprawy w ciągu 1 dnia roboczego od daty dostarczenia pojazdu do naprawy. Kosztorys winien zawierać wyszczególnienie materiałów i części koniecznych do naprawy wraz ze wskazaniem sumy (liczby) roboczogodzin koniecznych do wykonania danej usługi. Przez roboczogodzinę należy rozumieć normę ilościową wykonania przez jednego robotnika w czasie jednej godziny określonego zakresu robót. Wzór kosztorysu stanowi załącznik do umowy.
12. Wykonawca przystąpi do wykonania usługi naprawy po zatwierdzeniu kosztorysu naprawy i przekazaniu przez Zamawiającego zlecenia wykonania usługi pocztą elektroniczną na adres/adresy do kontaktu wskazane w umowie. Wzór zlecenia stanowi załącznik do umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego zlecenia wykonania usługi.
14. Wykonawca podczas wykonywania naprawy pojazdu może, za zgodą Zamawiającego, wykonać jazdę próbną, której odcinek nie może być dłuższy niż 10 km. W przypadkach gdy z przyczyn technologicznych jest uzasadnione wykonanie jazdy próbnej na dłuższym niż 10 km odcinku, Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania zgody Zamawiającego.
15. Przekazanie samochodu do przeglądu eksploatacyjnego, serwisu klimatyzacji lub naprawy wymaga protokolarnego potwierdzenia. Wzór protokołu stanowi załącznik do umowy.
16. Po dokonanej usłudze, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru pojazdu, a Zamawiający odbierze pojazd z warsztatu Wykonawcy na własny koszt za wyjątkiem przypadków określonych w ust. 4.
17. Parametry i właściwości materiałów eksploatacyjnych i części stosowanych w czasie przeglądów oraz napraw muszą odpowiadać parametrom materiałów eksploatacyjnych i części zalecanych przez producenta pojazdów. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia własnych części do naprawy pojazdu, a Wykonawca zobowiązany jest dokonać obniżenia ceny naprawy pojazdu o wartość części, które pierwotnie wyceniono w kosztorysie naprawy.
18. Od dnia przejęcia pojazdu od Zamawiającego w celu wykonania usług opisanych w pkt 1 OPZ do dnia przekazania Zamawiającemu pojazdu podlegającego usłudze, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie, kradzież pojazdu lub inne szkody, które wystąpią w trakcie realizacji usługi. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany chronić pojazdy oczekujące na wykonanie obsługi technicznej, na naprawę oraz już naprawione przed działaniem warunków atmosferycznych i innych czynników, także działaniem osób trzecich, które mogą pogorszyć ich stan techniczny.
19. Wykonawca musi posiadać wydzielony parking, na którym będą przechowywane pojazdy oczekujące na naprawę, który spełnia minimum następujące wymagania: jest oświetlony, ogrodzony, o utwardzonej nawierzchni, strzeżony całodobowo lub monitorowany za

pomocą kamer z możliwością rejestracji zapisu, gwarantujący zabezpieczenie pojazdów przed osobami postronnymi.

20. Wykonawca udzieli na wykonane usługi objęte przedmiotem zamówienia gwarancji (na usługę wraz z użytymi częściami zamiennymi) na okres nie krótszy niż 12 miesięcy liczonych w odniesieniu do każdego przeglądu eksploatacyjnego, serwisu klimatyzacji czy zlecenia naprawy, od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego odbioru pojazdu po wykonaniu usługi wskazanego w „Protokole przekazania pojazdu służbowego do naprawy/przeglądu eksploatacyjnego/serwisu klimatyzacji”.
21. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował w okresie realizacji zamówienia warsztatem samochodowym, wyposażonym łącznie w pełne zabezpieczenie w urządzenia, narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonywania czynności obsługowo-naprawczych i wszystkich czynności kontrolno – regulacyjnych pojazdów posiadającym co najmniej trzy stanowiska dla samochodów osobowych umożliwiającym naprawę co najmniej trzech samochodów równocześnie, wyposażone każde z osobna w podnośnik umożliwiający podniesienie całego samochodu w tym dwa stanowiska wyposażone w kanał.
22. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia.
23. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dla części 1 i 2 zamówienia zatrudniał minimum 3 pracowników a dla części 3 zamówienia zatrudniał minimum 2 pracowników na umowę o pracę w trakcie realizacji wszystkich czynności w zakresie obsługi serwisowej.

## **Dotyczy części I i II zamówienia**

1. Wykonawca będzie zobowiązany każdorazowo do pozyskiwania dla realizacji usług, dostępnych na rynku zamienników części, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi lub dokonania regeneracji elementu w przypadkach technicznie i ekonomicznie uzasadnionych, co również znajdzie odzwierciedlenie poprzez stosowny zapis w kosztorysie naprawy.
2. Zamawiający w uzgodnionych przypadkach dopuszcza stosowanie w naprawie części używanych lub regenerowanych z wyłączeniem wymienionych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz. U. z 2005, Nr 201, poz. 1666).

## **Dotyczy części III zamówienia**

1. Usługi opisane w pkt 1 Opz dla pojazdów służbowych będących na gwarancji i realizowane w okresie gwarancji muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta samochodu tak, aby nie utracić gwarancji w okresie jej trwania.
2. W przypadku wykonania usług opisanych w pkt 1 Opz niezgodnie z zaleceniem producenta pojazdu objętego gwarancją i w konsekwencji utraty gwarancji przez Zamawiającego,

Wykonawca poniesie koszty wykonania przeglądów eksploatacyjnych, usług serwisu klimatyzacji i napraw pojazdu w całym okresie obowiązywania gwarancji dla danego pojazdu.

3. Podczas wykonywania usług opisanych w pkt 1 Opz Wykonawca powinien:
  - a) bezwzględnie przestrzegać procedur serwisowych dla danej marki i modelu pojazdu, dochowując szczególną znajomość wymaganych procedur i stosowanych technologii producenta pojazdu,
  - b) zastosować części oryginalne zgodne z parametrami akceptowanymi przez producenta pojazdu,
  - c) spełnić kryteria jakościowe określone dla ASO, posiadając odpowiednie wyposażenie,
  - d) wprowadzić odpowiedni wpis do książki serwisowej samochodu z przeprowadzonych czynności poparty fakturą potwierdzającą wykonanie wszystkich czynności serwisowych przewidzianych przez producenta oraz zawierającą numery katalogowe użytych części zamiennych oraz specyfikację zastosowanych materiałów smarnych.