

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o sieć operatora telefonii ruchomej dla jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa kujawsko-pomorskiego. Na usługę składać się będzie m.in.:
 - a) świadczenie usługi łączności głosowej,
 - b) świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE z obustronną transmisją danych,
 - c) dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy.
2. Zamówienie obejmuje:
 - a) **610 sztuk** aktywacji głosowych obejmujących bezpłatne połączenia SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych wraz z dostępem do transmisji danych **min. 20 GB** w czasie jednego okresu rozliczeniowego, **zwane dalej abonamentem G1**,
 - b) dostawę **20 sztuk** nieaktywnych kart SIM tzw. zapasowe karty, które będą aktywowane na wniosek Zamawiającego w przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty SIM,
 - c) **90 sztuk** usługi transmisji danych (bez modemu) z limitem transmisji danych **min. 30 GB** w czasie jednego okresu rozliczeniowego, **zwane dalej abonamentem M1**,
 - d) przydzielenie **stałego adresu IP dla 9 numerów** w abonamencie M1.
3. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:
 - a) zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - b) przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym,
 - c) łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

II. Ogólne wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące usług

1. Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług telekomunikacyjnych w kolejnym dniu po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z dotychczasowych obowiązujących umów. Zamawiający wymaga zachowania ciągłości świadczenia usług na wszystkich posiadanych numerach telefonów tzn. wszelkie procedury związane z uruchomieniem usług oraz przejęciem numerów muszą być zakończone przed wygaśnięciem obecnych umów.
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 2460).
3. Daty zakończenia dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Umowa z Orange Polska S.A. – **do 18.12.2020 r.**
Umowa z Orange Polska S.A. – **do 31.12.2020 r.**
4. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmian wynikających z ruchów kadrowych. W miejsce przeniesionego numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia liczby numerów. Cesje użytkowanych numerów aktywacji zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych ofert u Wykonawcy.

5. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 95 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zapewni dostępność sieci, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
7. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych urządzeń.
8. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
9. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
10. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
11. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.
12. Przesyłka z kartami SIM musi zawierać dwa egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisane przez Wykonawcę. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, podpisanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do Wykonawcy w formie pisemnej.
13. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
14. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
15. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania Umowy .
16. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
17. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.

III. Warunki świadczenia usług

1. Zamawiający określa następujące rodzaje abonamentu miesięcznego:
 - **Abonament głosowy G1** obejmujący bezpłatne połączenia głosowe, SMS, MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych wraz z dostępem do transmisji danych **min. 20 GB** w czasie jednego okresu rozliczeniowego,
 - **Abonament transmisji danych M1** bez modemu, limit transmisji danych **min. 30 GB** w czasie jednego okresu rozliczeniowego.
2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - a) obsługa standardów:
 - 2G GSM: GPRS, EDGE
 - 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+ 4G LTE
 - b) przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,

- c) kontakt z infolinią 24h/7dni,
 - d) ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów, które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
 - e) aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu,
 - f) wymiana karty SIM,
 - g) aktywacja karty SIM,
 - h) blokowanie i odblokowanie karty SIM,
 - i) zmiana numeru telefonu,
 - j) dostęp do Portalu Obsługi.
3. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny cennik wraz z Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres strony internetowej, na której jest zamieszczony cennik.
 4. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji administratora dla każdego numeru osobno.
 5. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu.
 6. Po przekroczeniu limitu w okresie rozliczeniowym przypisanego do abonamentu G1 i M1, **transfer danych użytkownika może być ograniczony do poziomu prędkości stosowanego w sieci danego Wykonawcy**. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
 7. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 1 roku, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.

IV. Warunki świadczenia usług głosowych w abonamentach

1. W ramach kwoty abonamentu będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
 - a) połączenia w kraju do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych,
 - b) wysyłanie SMS-ów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail, SIM extra oraz SMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego, odbiór SMS-ów (również w roamingu) bezpłatny,
 - c) wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIM extra oraz MMS o podwyższonej płatności) - bez limitu ilościowego. Odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE),
 - d) naliczanie sekundowe 1 s/ 1 s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie cennika, który jest załącznikiem do Umowy,
 - e) odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju,
 - f) pakiet ryczałtowej transmisji danych min. 20 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego dla kart SIM z aktywacją głosową G1.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju, rozliczane wg. standardowych stawek najtańszego cennika dla firm.

3. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.

V. Warunki świadczenia usług transmisji danych w abonamencie

1. Abonament transmisji danych M1 z limitem min. 30 GB w czasie jednego okresu rozliczeniowego, bez zmiany parametrów transferu, realizowany na terenie kraju.
2. **Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej.**
3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, roaming zostanie wyłączony (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Biura Obsługi Abonentów lub Portalu Obsługi).
4. Rozliczanie pakietu transmisji danych odbywać się będzie maksymalnie co 10 kB.
5. Na kartach dostępu do Internetu, **Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium.** Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji administratora numeru dla każdego numeru osobno.
6. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach abonamentu.
7. **Wykonawca określi stawkę za przydzielenie stałego adresu IP do dowolnej aktywacji abonamentu transmisji danych M1.** Za usługę zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z zaoferowaną w Formularzu cenowo-ofertowym. Usługę będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy usługa była uruchomiona w danym okresie rozliczeniowym.
8. Wykonawca **przydzieli stały adres IP dla 9 wskazanych kart SIM** – dla tych kart usługa ta będzie aktywna od początku aktywacji. Usługa stałego IP dla pozostałych kart domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie administratora lub osoby upoważnionej.

VI. Portal Obsługi

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników.
2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość ustalenia do 3 administratorów (użytkowników portalu),
 - b) administrator będzie logował się indywidualnym loginem,
 - c) połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS),
 - d) wykonawca udostępni uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMS-a,
 - e) każdy administrator będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać,
3. Użytkownik będzie mógł za pośrednictwem portalu:
 - a) zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji,
 - b) zgłosić awarię sieci,
 - c) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium,
 - d) zablokować kartę SIM,
 - e) aktywować nową kartę SIM,
 - f) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach,

- g) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach od daty do daty,
 - h) pobrać billing za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty,
 - i) sprawdzić stan realizacji zamówień,
 - j) sprawdzić stan włączonych usług.
4. Portal będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla administratorów umożliwiających uzyskanie następujących danych za dowolny okres trwania umowy:
- a) aktualną ilość uruchomionych aktywacji głosowych z wyszczególnieniem rodzaju abonamentu,
 - b) aktualną ilość uruchomionych aktywacji transmisji danych,
 - c) ilość wykorzystanych minut do sieci krajowych i zagranicznych,
 - d) ilość wykorzystanych minut w roamingu, przychodzącym i wychodzącym,
 - e) stopień wykorzystania w abonamencie G1 i M1, pakietów transmisji danych w danym okresie.
5. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę portalu do najnowszych wersji przeglądarek.

VII. Warunki obsługi Zamawiającego

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy, dostępną przez całą dobę). Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń). Ponadto poprzez infolinię administrator będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług oraz zgłosić awarię.
2. W przypadku kradzieży/zagubienia karty SIM Zamawiający wymaga aktywowania zagubionego numeru na jednej z zapasowych kart SIM. Numer działający dotychczas ze skradzioną/zagubioną kartą SIM musi być aktywny najpóźniej od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia o ile dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli kradzież/zagubienie było zgłoszone po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny najpóźniej do godziny 12:00 dnia następnego. Po zgłoszeniu zagubienia/kradzieży karty SIM Wykonawca niezwłocznie dezaktywuje tę kartę.

VIII. Warunki rozliczania usług i wykonywania bilingu

1. Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania za pomocą Portalu Obsługi szczegółowych billingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Wygenerowane billingi muszą mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku Excel.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania za pełen okres rozliczeniowy szczegółowych billingów w rozbiciu na poszczególne numery telefonów i dostarczanie ich wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne.

IX. Termin wykonania zamówienia

1. Usługi telekomunikacyjne w sieci telefonii komórkowej świadczone będą przez Wykonawcę w okresie od **19.12.2020 r. do 31.12.2022 r.** lub do momentu wyczerpania kwoty określonej w Umowie lecz nie dłużej niż do dnia **31.12.2022 r.**

Tabelaryczne zestawienie zamówienia

A. Rodzaje abonamentów, liczba przypisanych aktywacji, okresy obowiązywania.

Nazwa usługi	Zamówienie podstawowe		
	Okresy, w których wykonywana będzie usługa	Liczba numerów (aktywacji)	Ilość okresów rozliczeniowych
G1	19.12.2020 do 31.12.2022	130	24
	01.01.2021 do 31.12.2022	480	24
	SUMA	610	-
M1	19.12.2020 do 31.12.2022	65	24
	01.01.2021 do 31.12.2022	25	24
	SUMA	90	-

B. Pozostałe usługi

Usługa stałego IP:

Nazwa usługi	Zamówienie podstawowe		
	Okresy w których wykonywana będzie usługa	Liczba numerów (aktywacji)	Ilość okresów rozliczeniowych
Przydzielenie stałego IP do numeru w abonamencie M1	19.12.2020 do 31.12.2022	8	24
	01.01.2021 do 31.12.2022	1	24
	SUMA	9	-